

4.0 Madservice

Indsatsområde: Tilberede/anrette mad	4.1 Madservice
Lovgrundlag	Lov om social service §1, §83, §88, 89 og 90, §91 og 93,
Funktionsniveau for bevilling af indsatsen:	
Hvem kan få	Borgere, som på grund af midlertidig eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller særlige sociale problemer, ikke er i stand til at lave sin daglige mad selv. Er der andre voksne i husstanden, der kan lave mad, indgår dette i vurderingen.
Særlige kvalitetsmål for indsatsområdet	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren får dækket sit ernæringsbehov. • At borgeren oplever at få velsmagende mad, lavet på råvarer af høj kvalitet. Leverandøren tilstræber at benytte årstidens råvarer i det omfang, det er muligt. • At portionsstørrelserne er af en størrelse, så borgeren bliver mæt, men også at energitætheden lever op til anbefalingerne for målgruppen, så borgeren får tilstrækkeligt med næringsstoffer. • At måltiderne er i overensstemmelse med de til enhver tid gældende anbefalinger for Den danske institutionskost, i henhold til borgerens behov. Varde Kommune gennemfører som et minimum årlige tilsyn i forhold til ernærings sammensætningen. • At der er variation i maden svarende til anbefalingerne i <i>De nationale kostråd</i>. Der tages udgangspunkt i målgruppens madkultur og præferencer og heraf ønsker for sammensætning. • At maden er fremstillet og leveret under hygiejniske forhold, der lever op til kravene i fødevarerlovgivningen. En fødevarerproducent vil blive udelukket fra at levere madservice, hvis der indenfor de seneste 12 måneder er opnået resultatet 2 eller højere på tre tilsynsbesøg fra Fødevarerstyrelsen indenfor områderne håndtering af fødevarer, rengøring eller vedligehold. Derudover kan også andre forhold hvor fødevarerlovgivningen overtrædes, hvis det vurderes at være til fare for borgernes helbred, føre til at leverandøren udelukkes fra at levere madservice. Leverandøren kan efter en udelukkelse påbegynde at levere madservice igen efter 12 måneder uden anmærkninger fra Fødevarerstyrelsen indenfor områderne håndtering af fødevarer, rengøring og vedligehold ELLER to på hinanden følgende kontrolrapporter fra Fødevarerstyrelsen, hvor der er opnået resultatet 1 indenfor områderne håndtering af fødevarer, rengøring og vedligehold. • Leverandøren skal ved tilsynsbesøg fra Fødevarerstyrelsen sende Fødevarerstyrelsens kontrolrapport til Varde Kommune.
Indsatsområde	<p>Service niveauet er kølede færdigretter, der udbringes 1 x ugentligt – og kan opvarmes i mikrobølgeovn. På plejecentre anrettes maden i modtagekøkkener.</p> <p>Madservice for borgere på plejecentre er døgnkost. Hovedmåltidet leveres af ekstern leverandør, mens de øvrige måltider varetages på de enkelte plejecentre. Hovedmåltidet er det omtalte i</p>

nærværende kvalitetsstandard. Hovedmåltidet består af en hovedret og en bilet.

Madservice for borgere i eget hjem består af en hovedret og en bilet.

En hovedret består af følgende komponenter:

- Kød/fisk/fjerkræ/indmad el. tilsvarende.
- Kartofler/ris/pasta el. tilsvarende.
- Grøntsager
- Sovs/dressing eller andet tilsvarende tilbehør.

Der skal medfølge tilbehør til maden, hvor det hører sig til; fx surt til flæskesteg, brød og sennep til kålsupper, remoulade og citron til fiskefileter etc.

Bilet består af enten:

- Forret
- Dessert
- Ekstra salat, råkost el. lign. (i de tilfælde, hvor dette element ikke indgår i den valgte ret)

Borgeren kan dagligt vælge mellem min. 2 tilbudte hovedretter og 2 tilbudte biletter, hvor velernærede borgere med behov for hjertevenlig kost og diabetes kost som minimum kan vælge den ene.

Alle retter kan leveres i den ønskede konsistens; fx hakket, blendet, flydende eller gelé.

Borgere, der har behov, tilbydes diætkost. Diætkost er betegnelsen for kostformer med en særlig sammensætning af indhold, konsistens og/eller mængde, der har til hensigt at forebygge og/eller afhjælpe funktionsnedsættelser, helbreds- og/eller sygdomsmæssige forhold, hvor det af Varde Kommune vurderes, at der er behov for en ændret kost, for at borger ikke bliver syg eller fejlnæret.

Bevilling af gluten og/eller laktosefri kost skal ske på baggrund af en lægeligt stillet diagnose.

Diætkost kan for borgere i eget hjem bevilges af visitator.

Diætkost for borgere på plejecentre bevilliges af sundhedsfagligt personale ved Varde Kommune.

For diætkost gælder de samme retningslinjer som for øvrig kost, hvad angår portionsstørrelser. Der er ikke krav om valgmenu ift. diætkost. Dog er det muligt at fravælge svinekød, fisk og indmad.

Der er mulighed for "ønskekost", dvs. særlige kostønsker, til borgere i den terminale fase.

Varde Kommune har følgende krav til menuplanen:

Ved planlægning af menuer tager leverandøren højde for sæson og danske højtider. Der skal taget højde for, at begge valgbare hovedretter ikke indeholder fisk, indmad og svinekød på samme dag.

Leverandøren udarbejder og udleverer en menuplan.

Borgeren skal foretage valg af menu for månedens dage og returnere den udfyldte menuplan med madchaufføren eller direkte til leverandøren. Menuplaner bliver udleveret til borgeren inden opstart.

	Ved akut opstart af Madservice, leveres der mad efter menuplan valgt af leverandør den første uge.
Særlige forhold	<p>Borgeren skal som minimum være tilmeldt Madservice med levering af en hovedret 3 dage om ugen.</p> <p>Der er egenbetaling på Madservice. Egenbetalingen bliver hvert år fastsat af Varde Kommune.</p>
Frit valg	Borgere, der bor i egen bolig, kan i det tilfælde, hvor de ikke ønsker at benytte kommunens godkendte leverandør anvende fritvalgsbeviser, det er dog en betingelse at borgeren er i stand til at håndtere fritvalgsbeviset.
Fleksibilitet	<p>For borgere i eget hjem gælder: Ændringer i bestillinger skal ske til leverandøren senest kl. 12 dagen før levering. Afmelding eller pausering af Madservice skal ske til leverandør og visitation senest 14 dage inden leveringsdatoen. Har borgeren afmeldt Madservice i mere en 7 på hinanden følgende dage giver leverandøren Visitationen besked. Hvis borgeren flere gange fravælger Madservice, vurderer visitator om, der er sammenhæng mellem behov og bevilling. Borgeren har mulighed for at tilkøbe gæsteportioner.</p> <p>For borgere på plejecentre gælder: Som en del af plejeboligtilbuddet tilmeldes borgere døgnkost, hvor hovedmåltidet leveres svarende til ovenstående kvalitetsstandard. Døgnkost består af morgenmad, formiddagskaffe, middag (hovedmåltid (hovedret og boret), eftermiddagskaffe, aftensmad, aftenkaffe og frugt. Borgere på plejecentre kan fravælge delkomponenter herfra.</p> <p>Afmelding eller pausering af Madservice skal ske til plejecentret senest 14 dage inden leveringsdatoen. Borgeren har mulighed for at tilkøbe gæsteportioner.</p>
Leverancesikkerhed	<p>Leverandøren er forsyningsforpligtet til at tilbyde måltider til alle dage hele året rundt. Madservice igangsættes efter aftale. Ved akutbehov, fx efter udskrivelse fra sygehus, iværksættes Madservice dagen efter bevilling.</p>
Senest revideret	Ældre og Sundhed, Team Visitation, juni 2020