

Hvordan bestiller du?



Bestil via selvbetjening

Gå ind på sydtrafik.flextrafik.dk eller hent vores app Flextrafik. Opret dig som Flexturkunde via NemID. Bestil kørsel.



Bestil via telefon

Ring til Flextrafik på tlf. **76 608 608**.
Tast 1 og bestil kørsel.

Du kan ringe alle dage mellem 8-20.

Bestil altid mindst 2 timer før.

Hvad er Flextur?



FLEXTUR er kollektiv trafik med små vogne. Der er ingen stoppesteder, det er kørsel fra adresse til adresse efter kundernes behov.



Du kører sammen med andre, som du kender det fra bus og tog.



Alle kan benytte sig af Flextur, hvis de ikke kræver særlig hjælp fra chaufføren. Du skal kunne komme til og fra bilen ved egen hjælp.



Du kan tage op til 3 gæster med til halv pris. Alle skal stå på og af ved samme adresse.



Flextur kører alle ugens dage fra 6 morgen til midnat. Du skal altid bestille mindst 2 timer før.

Se mere og eventuelle ændringer på sydtrafik.dk/flextrafik

FLEXTUR

VI HENTER DIG,
HVOR DU ER



IC.02.2016



Hvornår kører vi?

Flexitur kører alle ugens dage fra 6 morgen til midnat. **Bestil altid mindst 2 timer før.**

Når du bestiller en tur med et ønsket tidspunkt, bliver det højst 15 minutter før og senest 45 minutter senere. Du får oplyst det planlagte tidspunkt.

Ventetid: Du skal holde dig klar fra 5 minutter før til 15 minutter efter det planlagte tidspunkt. Du kan højst vente 20 minutter.

Fremme til tiden? Hvis du skal nå et tog eller har en frisørtid, fortæller du os blot, hvornår du senest skal være fremme.

Vi regner baglæns og sikrer os, at du når hvad du skal. Derfor kommer du ofte i god tid, dog højst 30 minutter før.

Forsinkelse? Vi er forsinkede, når du ikke er hentet 15 minutter efter det planlagte tidspunkt. Det løser vi hurtigst muligt, hvis du ringer til Flextrafik tlf. 76 608 608 og taster 2.

Bestil kørsel

Når du bestiller kørsel, skal du oplyse:

Hvem: Navn på den rejsende og telefonnummer

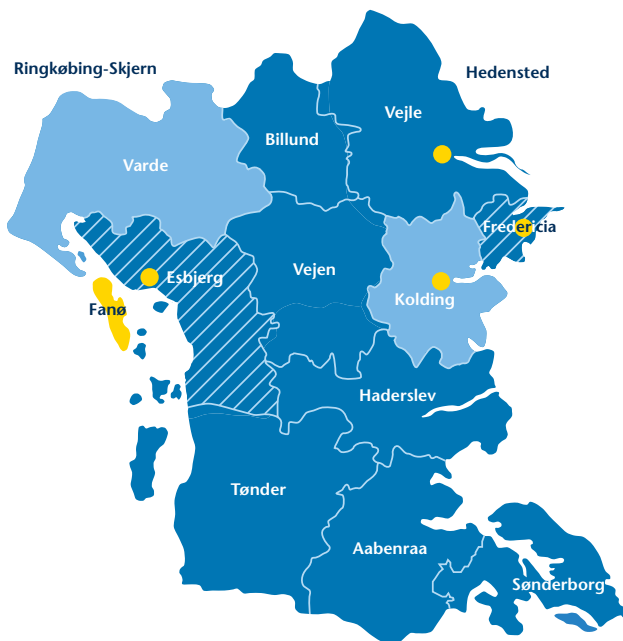
Hvad: Hjælpemidler og bagage

Hvor: Turens start- og slutadresse

Hvornår: Du vil hentes eller være fremme

Hvor mange: Antal personer (max 4 pr. tur)

Takster/områder



3,50 kr. pr. kilometer. Minimum 35 kr. pr. tur.

5,00 kr. pr. kilometer. Minimum 35 kr. pr. tur.

Der kan ikke køres med flexitur ind/ud af disse kommuner. Kommunen har ikke en aftale med nabokommunen.

Flexitur kan ikke benyttes. Intern kørsel i byområder er ikke muligt.

Hvis der køres på tværs af kommunegrænser til nabokommuner er taksten altid 5 kr. pr. kilometer for hele turen. Dette gælder også til Ringkøbing-Skjern og Hedensted kommuner.

Forbehold for ændringer - se gældende takster og regler på sydtrafik.dk/flextrafik



Hvad koster det?

Du får oplyst prisen ved bestilling. Det er forskelligt fra kommune til kommune. Se taksterne på kortet.

Betaling: Du skal betale kontant til chaufføren og have lige penge med, medmindre du benytter selvbetjening, så trækkes beløbet automatisk.



Hvad med bagage?

Når du bestiller, skal du fortælle os, hvis du medbringer følgende:

- Bagage (højst 11 kg)
- Kørestol eller andre hjælpemidler
- Barnevogn eller autostol til et medrejsende barn (Autostol/selepude skal du selv medbringe og fastspændingen skal følge lovkrav)*
- Dyr (små dyr i tasker/bokse kan medbringes gratis. Servicehunde og førerhunde kan medbringes, hvis de er godkendt af kommunen som et hjælpemiddel)*

*Ring til Flextrafik og giv besked, hvis du har bestilt din rejse via selvbetjening.

Se særlige regler for bagage og hjælpemidler på sydtrafik.dk/flextrafik

SELVBETJENING

FLEXTUR

Opret dig som Flexturkunde. Så er det hurtigere at bestille og betalingen sker automatisk.

Sådan gør du:

Du skal bruge NemID og et betalingskort. Det skal du kun gøre første gang du bestiller. Til gengæld kan du hurtigt bestille næste gang - og betalingen sker automatisk 5-7 dage efter din tur.

Fordele:

- Ingen kontanter
- Mulighed for Beskedservice
- Bestil når du har tid
- Bekræftelse og kvittering på mail

Beskedservice

Bestiller du via selvbetjeningen, kan du få en sms kort tid før, bilen er hos dig. Du skal blot tilmelde dig på din kundeprofil.

Hvad er Flextur?



FLEXTUR er kollektiv trafik med små vogne. Der er ingen stoppesteder, det er kørsel fra adresse til adresse efter kundernes behov.



Du kører sammen med andre, som du kender det fra bus og tog.



Flextur kører alle ugens dage fra 6 morgen til midnat. Du skal altid bestille mindst 2 timer før.

Har du brug for hjælp?

Kontakt os, hvis du får brug for hjælp:



76 608 608 / Tast 1



flextrafik@sydtrafik.dk



sydtrafik.dk/flextrafik